

Wang, M. A. L. (2008). *Análise de interações verbais em um blog jornalístico: possíveis relações de controle entre jornalista e leitores e leitores entre si*. Dissertação de mestrado. Programa de Estudos pós-graduados em Psicologia Experimental: Análise do Comportamento. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo.

Orientadora: Prof^a. Dra. Maria Eliza Mazzilli Pereira.

Linha de pesquisa: Desenvolvimento de metodologias e tecnologias de intervenção.

RESUMO

Em sua análise do comportamento verbal, Skinner destaca a importância de se considerar o comportamento do ouvinte para uma adequada compreensão do comportamento do falante e vice-versa. Neste trabalho, analisaram-se interações verbais em um *blog* jornalístico, em busca de possíveis controles mútuos entre os participantes desse *blog*: do jornalista sobre os leitores e vice-versa e de leitores entre si. Foram analisados 37 textos publicados pelo jornalista no *blog* durante três dias e meio, em período imediatamente posterior ao acidente do avião da TAM, ocorrido dia 17 de julho de 2007, em São Paulo, bem como 1.673 comentários a esses textos. Os comentários foram classificados quanto à direção – se foram dirigidos ao jornalista, a outros leitores ou se não tiveram direção específica – e foram classificados em categorias como concordância, discordância, contribuição, entre outras. Os resultados sugerem: 1) a existência de controle mútuo entre jornalista e leitores e leitores entre si; 2) forte controle de assuntos relativos ao acidente sobre a escrita dos participantes do *blog*; 3) existência de controle diferencial do jornalista sobre os leitores em comparação com o controle entre leitores; 4) forte influência de variáveis emocionais sobre a escrita dos participantes do *blog*. Concluiu-se, porém, a esse respeito que, embora os dados permitam supor a existência dessas relações de controle, outros estudos são necessários para esclarecer essas relações. O atraso médio entre a publicação de um texto e a publicação do 1º comentário a esse texto foi de 2 horas e 37 minutos, sendo que em 22 textos o atraso foi menor que uma hora. Esse dado mostra que novas tecnologias como a Internet e seus subprodutos, como os blogs, podem reduzir sobremaneira o atraso do efeito do comportamento verbal, ao mesmo tempo em que podem aumentar extraordinariamente a abrangência do produto desse comportamento. Assim, devem ser consideradas no planejamento de contingências de ensino e de estudo do comportamento verbal. Além disso, os blogs, ao permitir a inclusão de novos personagens no processo de produção de notícia, poderão aumentar as possibilidades de contracontrole do leitor sobre a imprensa e tornar a relação imprensa-leitor mais equidistante.

Palavras-chave: comportamento verbal; controle mútuo escritor-leitor; análise do comportamento, imprensa, Internet, blog.