

Curso	MESTRADO PROFISSIONAL – Educação nas Profissões da Saúde
Disciplina	Gestão em Saúde
Obrigatória	Sim
Área de concentração	Desenvolvimento profissional e integração qualificada universidade e serviços para a educação nas profissões da saúde
Docente Responsável	Prof. Dr. Flávio Morgado
Carga Horária / N° Créditos	255 horas – 3 (três) créditos
Ementa	<p>Gestão dos sistemas público e privado de saúde, compreendendo a gestão do SUS e dos modelos de gestão para organizações de saúde no Brasil. O foco teórico é constituído pelas ciências sociais aplicadas: administração, comunicação, economia etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenho organizacional: Estratégia, Estrutura, Processos, Pessoas e Recompensas (Galbraith) - SUS; evolução, desafios e tendências do ponto de vista da gestão; - Análise comparada dos sistemas de saúde nos EUA, Europa, Austrália e Japão. - Gestão de indicadores no setor saúde: possibilidades e limites das ferramentas quantitativas. - Regulação do setor saúde no Brasil. - Pessoas, aprendizagem e conhecimento nas organizações de saúde.
	<p>OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM</p> <ul style="list-style-type: none"> • APLICAR conceitos de Gestão de Projetos; • CRIAR uma proposta de melhoria de processos em organizações de saúde; • ENTENDER conceitos de finanças, custos, orçamento e demonstrações financeiras de organizações de saúde; • ENTENDER conceitos de administração pública e contratos de gestão; • APLICAR os conceitos de gestão estratégica em saúde; • ENTENDER conceitos de gestão de pessoas, aprendizagem, conhecimento / competências, negociação e gestão de mudanças; • CRIAR um modelo de negócios e um Plano financeiro de um empreendimento em saúde.
Estratégias de Ensino	Metodologias ativas de ensino aprendizagem (Aprendizagem Baseada em Projetos, problematização) e ensino a distância.

<p>Conteúdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Projetos (PMI – Project Management Institute) aplicado ao pitch “Mestre em Educação nas Profissões da saúde” e em outros projetos da área da saúde, utilizando <i>Project Management Canvas</i>; • Melhoria de processos em organizações de saúde, por meio do uso de ferramentas de modelagem de processos (Diagramas de processos, BPMN), definição de indicadores (Critérios, BSC- <i>Balanced ScoreCard</i>) e de Acreditação em saúde; • Conceitos de finanças, custos, orçamento e demonstrações financeiras de organizações de saúde, com exercícios de análise de balanço; • Conceitos de administração pública e contratos de gestão; • Gestão estratégica em saúde, por meio da Análise SWOT, em uma situação prática profissional • Conceitos de gestão de pessoas, aprendizagem, conhecimento / competências, negociação e gestão de mudanças. • Modelo de negócios com <i>Business Model Canvas</i> e Plano financeiro de um empreendimento em saúde.
<p>Bibliografia</p>	<p>Bibliografia Básica</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) JOINT COMMISSION RESOURCES. O pensamento <i>lean</i> na saúde: menos desperdício e filas e mais qualidade e segurança para o paciente. Porto Alegre: Bookman, 2013. [MB] 2) Vecina Neto, Gonçalo, Malik Ana Maria. Gestão em Saúde. 2 ed. RJ: Guanabara Koogan, 2018. [Minha Biblioteca] 3) Zucch Paola; Ferraz, Marcos Bozi. (org.) Manual de economia da saúde. SP: Manole, 2009. [Minha Biblioteca] <p>Bibliografia Complementar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) CONASS - Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Coleção “Para Entender a Gestão do SUS”. Brasília: CONASS, 2011. 2) Christensen CM. Grossman JH, Hwang J. Inovação na gestão da saúde: soluções disruptivas para reduzir custos e aumentar qualidade. Porto Alegre: Bookman, 2009. [Minha Biblioteca] 3) GALBRAITH, J. R. Designing organizations. An executive guide on strategy, structure and process. San Francisco: Jossey Bass, 2002. Resumo disponível em: http://www.jaygalbraith.com/component/rsfiles/download?path=whitepapers%25FEvolEnterpriseOrgDesign.pdf 4) Osterwalder, Alexander. Business Model Generation – Inovação em Modelos de Negócios: um manual para visionários, inovadores e revolucionários. Rio de Janeiro: Alta Books, 2011. 5) Valle, Rogerio; Oliveira, Saulo Barbara de. Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo: Atlas, 2013. [Minha Biblioteca]